エラーコード241「主体者DN,主体者DNの機関名が申請者の所属機関名ではありません。」が表示される。

問題

TSVファイル作成時に「主体者DN,主体者DNの機関名が申請者の所属機関名ではありません。」と表示されTSVファイルを作成することができなかった。

解決方法

エラーの発生原因はCSR,TSVファイルに記載された英語機関名と現登録英語機関名が一致しないためです。
改めて、「O=」の機関名に誤りがないかご確認ください。

また、機関名の変更後に旧機関名で発行した証明書を失効申請した場合でも、こちらのエラーが表示されます。
機関名の変更後に旧機関名で発行した証明書を失効する場合は、お手数をおかけしますが、お問い合わせフォームよりお願いいたします。
認証局セコムトラストシステムズに依頼して一括失効の対応をいたします。

もし、解決が難しい場合は作成して頂いたCSR, TSVファイルをお問い合わせフォーム添付してください。
当方にてエラーが表示される原因の調査いたします。