

# 新学認Jiraからの通知メールがmeatmailの一部メンバーに配送されない場合の対応手順

## 新学認Jiraからの通知メールがmeatmail-liteの一部メンバーに配送されない場合の対応手順

にてmeatmail-liteの問題を取り扱っておりますが、同様の問題がmeatmailにもございますので対処方法を示します。  
また、すでに配送停止になってしまったメンバーの復旧の手順を含みます。これはメンバー各自で確認・設定変更いただく必要があります。

 meatmailで<グループID>@meatmail.jp というMLをご利用中である（Jiraからの通知メールの宛先として使用する）という前提です。

1. meatmail設定変更手順
- meatmail MLの設定を変更します。
- a. <https://meatmail.nii.ac.jp/maillist/> にアクセスし、当該MLの「リスト設定ページ」を開いてください。

b. 「メールの送信者を隠して、リストのアドレスに置きかえる」を「はい」にして、「変更を送信する」ボタンを押下してください。
- メールの送信者を隠して、リストのアドレスに置きかえる (From, Sender と Reply-To を削除します)

☐ いいえ ☒ はい

[\(anonymous\\_listの編集\)](#)
- 参考: [メーリングリストの設定を行う。](#)
2. 配送停止メンバー復旧手順
- meatmailでは配送の失敗が続くとそのメンバーへの配送を停止するようになっています。上記設定後正常に配送できるようになりましたら、各メンバーが下記復旧手順を実施してください。
- a. 各メンバーが <https://meatmail.nii.ac.jp/maillist/> にアクセスし、当該MLの「ユーザー設定ページ」を開いてください。

b. 「メール配送」の項目を確認していただき、「停止」となっていれば「有効」に切り替えて「変更を送信」を押下してください。
- メール配送

メーリングリストに投稿されたメールの配送を開始させるときは、このオプションを有効にします。停止を選ぶと、一時的にメールの配送を止めることができます (例えば短期間の休暇中など)。配送を停止したときは、休暇が終わったら有効に設定し直すことをお忘れなく。

☐ 有効 ☒ 停止
- 参考: [メーリングリストの個人設定を行う。](#)