

移行直後に解決／クローズした課題に解決状況が設定されていない

目次

- 問題の概要
- 各プロジェクトでの不整合のある課題一覧：
 - EDUROAM:
 - CERTS:
 - GSI:

問題の概要

学認Jiraのクラウドへの移行直後のワークフローに問題があり、「解決」もしくは「クローズ」を行った際に「解決状況」が適切に設定されない問題がありました。現在は当該操作に問題はありません。

そのような課題は、右上にある「解決済」等表示されるステータスの右側に解決状況が表示されません。加えて、その下方に「解決日」が表示されません。

解決済 ⌵  **アクション** ⌵

詳細

作成日 2024年3月19日 10:57
更新日 2024年3月27日 8:50

また、そのような課題を関連リンクに表示した際に、解決済みにもかかわらず取り消し線が表示されません。

リンクされた課題

relates to

GNJIRA-138 ユーザー一覧の作成  **クローズ** ⌵

正常な課題では「解決済」もしくは「クローズ」の課題には「完了」等の解決状況が設定されており、また解決日も設定されています。

解決済 ⌵ **完了**  **アク**

詳細

作成日 2024年4月9日 16:46
更新日 2024年4月9日 17:13
解決済み 2024年4月9日 16:58

各プロジェクトでの不整合のある課題一覧：

※ 表示されている3プロジェクト以外のプロジェクトについては不整合のある課題はありません

EDUROAM:

key	status	resolution	resolved	updated
-----	--------	------------	----------	---------

 Jiraプロジェクトは存在しないか、表示できる権限がありません。

[Jira内のこれらの課題を表示](#)

CERTS:

key	status	resolution	resolved	updated
-----	--------	------------	----------	---------

 Jiraプロジェクトは存在しないか、表示できる権限がありません。

[Jira内のこれらの課題を表示](#)

GSI:

key	status	resolution	resolved	updated
-----	--------	------------	----------	---------

 Jiraプロジェクトは存在しないか、表示できる権限がありません。

[Jira内のこれらの課題を表示](#)

以下は無視してください：

key	status	resolution	resolved	updated
-----	--------	------------	----------	---------

 Jiraプロジェクトは存在しないか、表示できる権限がありません。

[Jira内のこれらの課題を表示](#)

key status resolution resolved updated

 Jiraプロジェクトは存在しないか、表示できる権限がありません。

[Jira内のこれらの課題を表示](#)
