

サーバ証明書発行申請を支援システムにアップロードしましたが、利用管理者へ通知メールが届かない

問題

サーバ証明書発行申請を支援システムにアップロードしましたが、利用管理者へ通知メールが届きません

解決方法

サーバ証明書発行申請を支援システムにアップロードすると、通常、申請ファイルアップロードから数分でサービス窓口から利用管理者宛に通知メールが送信されます。

十数分待っても利用管理者にメールが届かない場合、認証局内でエラーが発生している可能性があります。該当している場合はお待ちいただければサービス窓口より登録担当者へ連絡があります。

お急ぎの場合、もしくは一日待っても連絡が来ない場合は、今一度申請時のメールアドレスおよび利用管理者のメールアドレスをご確認いただいた上で、サービス窓口までお問い合わせください。

下記もあわせてご確認ください。

[証明書発行通知が利用管理者に届かない](#)

[中間認証局変更後（2020年12月25日以降）証明書発行通知が利用管理者に届かない（発行申請は受理されているが、処理が進んでいない）](#)

関連記事

- [サーバにアクセスすると「証明書は失効しています」と表示される](#)
- [電子証明書自動発行支援システムやUPKI申請システムにログインできなくなった](#)
- [ブラウザでのクライアント証明書認証時、エラーが表示される（2021年8月31日以降）](#)
- [登録担当者が支援システムにアクセスすると、エラーが表示されます](#)
- [UPKI証明書を使用しているサイトにアクセスすると遅延が発生する](#)