エラーが発生したときは

日本語 / [English](#)

JDCat分析ツールの利用中にエラーが発生したときは、次のことをご確認ください。

- 新しい分析環境を作るとき、すでに持っている分析環境の数が上限（10個）に達していませんか。→ [分析環境を削除する](#)
- Orthrosアカウントに登録したメールアドレスが、**.ac.jp** または **.go.jp** で終わるメールアドレスになっていますか。→ [Orthrosアカウントの作り方](#)
 - 別のOrthrosアカウントでログインし直すには、ブラウザのウィンドウをすべて閉じてから、やり直してください。→ [Orthrosアカウントの使い方](#)
- 同じブラウザで別のOrthrosアカウントや学認アカウントを使っていませんか。→ ブラウザのプライベートウィンドウ（シークレットウィンドウ/InPrivateウィンドウ）を利用してください。

お問い合わせ

解決しない場合は、以下の情報を添えてメールでお問い合わせください。

- 発生日時
- 操作手順
- エラーメッセージの内容（またはスクリーンショット）
- OrthrosのユーザーIDと登録メールアドレス

メールの宛先はこちらです。

- 国立情報学研究所 オープンサイエンス基盤研究センター データ解析機能担当 <cs-support@nii.ac.jp>