

# 問い合わせ

## 年末年始のサポート体制のお知らせ

学認クラウドゲートウェイサービスをご利用頂きありがとうございます。

年末年始のサポート対応につき、下記の期間はお休みとさせていただきます。

■ サポート休業期間：2020/12/29(火)～2021/1/3(日)

- 上記期間中の問い合わせへの対応は、2021/1/4(月)以降から順次実施致します。
- 期間中もシステムのご利用は可能ですが、障害対応は遅れる場合がございます。

皆様のご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

グループ機能含め学認クラウドゲートウェイサービスの利用および本マニュアルに関してご不明な点やご質問等がありましたら、学認クラウドゲートウェイサービス (<https://cg.gakunin.jp/>) のページ下にある「問い合わせ先」(要ログイン) からご連絡ください。

学認クラウドゲートウェイサービスにログインできない場合には以下のお問い合わせ先までご連絡ください。



[cld-gateway-entry@nii.ac.jp](mailto:cld-gateway-entry@nii.ac.jp)

学認クラウドゲートウェイサービスと連携している各種サービスの利用に関するお問い合わせは、各サービスのお問い合わせ先までご連絡ください。

---

[Homeに戻る](#)