

# UPKI-FAQ Home

このページは UPKI-FAQ のホームです。

このページの記述は[お問い合わせフォーム](#)とリンクしており、検索できます。

[WebサイトのFAQ](#)とあわせてご利用ください。

## このスペースのページ一覧（このページを除く）

### サービスについて

- 料金の請求書はいつ届きますか
- 利用期間の更新はどのように行われるのでしょうか
- サービスの利用には費用が発生しますか
- 民間企業が、サービス利用対象機関の代理としてサービス利用料の支払いをすることは可能か
- 民間企業が、サービス利用対象機関の代理として申請・利用することは可能か
- 利用料金決定の基準となる、構成員数の数え方を知りたい
- サービス利用のための条件はありますか
- 学校法人が持つドメインと、法人傘下の3つの学校のドメインを登録する際の構成員数の数え方について知りたい

### 利用申請について

- 変更申請書にて機関名（英語表記）を変更した場合、すでに発行されているサーバ証明書はどうなりますか
- 確認実施手順調査票の「実在性確認」・「本人性確認」について詳細に知りたい
- 利用申請書の内容に変更があった場合、どうすればいいですか
- 申請書にて登録した以外のドメインを、登録担当者のE-mailアドレスとして使用することは可能か
- 確認実施手順調査票の内容に不備がないか確認することは可能か
- サービス利用申請を行った後、利用開始までにどのくらいの日数がかかるか知りたい
- 申請するドメインの数に制限があるか知りたい
- 利用申請書の取引先マスタ登録依頼書とはなんですか
- サービス利用申請時に提出する書類を知りたい
- 登録担当者の権限を、サブドメインごとに分割して設定することが可能か
- 1ドメインについて、複数の登録担当者を設定できますか

### 証明書について

- クライアント証明書は個人以外にも発行できるか知りたい
- サーバ証明書の、携帯電話（スマートフォン除く）対応状況が知りたい
- 証明書が有効になる日付の指定はできますか. または有効期間が終了する日付を指定して電子証明書を発行できますか
- サーバ証明書の鍵長は指定されているか知りたい
- 年額の参加費を支払うと、電子証明書は枚数に制限なく発行できるのでしょうか
- 証明書の対応Webブラウザが知りたい
- 証明書の対応Webサーバが知りたい
- 証明書に紐付いた利用管理者情報のみを変更したい
- ワイルドカード証明書は発行できるか？
- 新しい中間認証局から発行したサーバ証明書への置き換えが完了しているか確認したい
- サーバ証明書のシリアル番号を確認したい
- 登録担当者用証明書を別のPCに移動/コピーしたい
- 新中間認証局からの証明書発行開始日について

#### CSRについて

- サーバの冗長化など、同一FQDNの複数サーバで証明書を利用する場合はどうすればよいですか
- IISにてOUなしのRSA用のCSRの作成手順
- サーバ証明書発行申請を複数枚まとめて申請することは可能か
- CSR作成時に特別な規則はありますか
- FQDNがIPアドレスの証明書を発行することができますか
- 仮想サーバを利用している場合、またその他の方法で同一計算機上で複数のサーバを運用している場合、サーバ証明書は（仮想）サーバの数だけ必要になるか
- OS X (OS X Server) に付属のCSR作成プログラムでは、本サービスのルールに従ったCSRが作成できません
- 証明書更新発行申請時のCSRや鍵ペアの再利用について

#### サーバ証明書利用環境について

- 発行するサーバ証明書を利用するサーバは、グローバルIPアドレスを持つ必要がありますか
- Webサーバ以外でサーバ証明書を利用できますか
- サーバ証明書を利用するサーバについて、Webサーバ以外の制限等はありませんか
- 発行されるサーバ証明書の有効期限はいつまでですか
- 証明書はどのようなブラウザで利用できますか
- Javaアプレットを利用してサーバを構築していますが、問題なく動作しますか
- 証明書はどのようなサーバで利用できますか
- サーバ証明書を導入したサーバをリプレースする場合、FQDNが同じであれば引き続き利用できますか

#### トラブルシューティングについて

- サーバにアクセスすると「証明書は失効しています」と表示される
- サーバ証明書のダウンロードに失敗した場合どうすればいいですか（指定されたURLへのアクセスは拒否されました）
- サーバ証明書発行申請を支援システムにアップロードしましたが、利用管理者へ通知メールが届かない
- 証明書をインストールしたサーバにアクセスすると「このWebサイトのセキュリティ証明書には問題があります。」と表示される
- 登録担当者用証明書を取得するために支援システムにアクセスし、アクセスPINを入力すると「有効な証明書情報がありません」と表示され先に進めない
- サーバ証明書を設定したサイトにアクセスすると一部のコンテンツが表示されない
- UPKI証明書を使用しているサイトにアクセスすると遅延が発生する
- 登録担当者が支援システムにアクセスすると、エラーが表示されます
- サーバ証明書の発行申請時にエラーコード 371:1「主体者DN,主体者DNのOUが許可リストとして登録された値と一致しません。」が表示される
- ブラウザでのクライアント証明書認証時、エラーが表示される（2021年8月31日以降）
- 電子証明書自動発行支援システムやUPKI申請システムにログインできなくなった
- サーバ証明書の新規発行申請時にエラーコード 212「主体者DN,指定したDNはすでに存在しています。」が表示される

#### upki申請システムについて

- 利用期間更新申請と、経理担当者の変更をあわせて行いたい
- 利用期間更新申請と、機関責任者の変更申請をあわせて行いたい

#### その他

- S/MIME署名されたメールをGMailで受け取ると「証明書は信頼されていません。」と表示される
- S/MIME署名されたメールを開くと、証明書検証エラーが表示される（2021年8月31日以降）
- 「[UPKI]ドメイン使用許諾承認依頼通知」について詳細が知りたい
- 証明書発行通知が利用管理者に届かない
- 中間認証局変更後（2020年12月25日以降）証明書発行通知が利用管理者に届かない（発行申請は受理されているが、処理が進んでいない）

#### このスペースへの貢献者一覧

Masahiro YOSHINAGA 178 (94 days ago),Akinori Mizumoto 51 (187 days ago),Takeshi Nishimura 2 (390 days ago),...

#### Recently Updated

OU廃止に伴う、サーバ証明書の発行方法について知りたい

2022/06/24 • created by Masahiro

YOSHINAGA

nagare (1).jpg

2022/06/24 • attached by Masahiro  
YOSHINAGA

[料金の請求書はいつ頃届きますか](#)

2022/06/15 • updated by Masahiro  
YOSHINAGA • view change

スペース内検索