

エラーコード298「CSR,CSRに含まれる鍵ファイルが発行済みのものと同じのため、受付できません。」が表示される。

問題

サーバ証明書の発行時に「CSR,CSRに含まれる鍵ファイルが発行済みのものと同じのため、受付できません。」が表示されたため、証明書を発行することができなかった。

解決方法

エラーが発生した原因としましては、以前使用したことがある鍵ファイルを使用したためです。
本サービスの仕様として、発行済み証明書と同じ鍵ペアを使用できないという制限がございます。
そのため鍵の再作成を行う必要があります。

下記マニュアルを参考に再作成をお願いいたします。

ご参考：[CSRの生成](#)、[TSVファイル生成](#)

もし、解決が難しい場合は作成して頂いたCSR, TSVファイルを[お問い合わせフォーム](#)添付してください。
当方にてエラーが表示される原因の調査いたします。