

学認・UPKI・eduroam JP のお問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）について

学認・UPKI・eduroam JP のお問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）リニューアルのお知らせ【2024/3/30(土)～】

平素より本サービスの運営にご協力頂きありがとうございます。

2024年3月30日(土)に、学認・UPKI・eduroam JP のお問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）のリニューアルを実施いたします。移行に伴い、下記期間は本サービスを一時停止させていただきますので、利用者みなさまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

- 一時停止期間：2024年3月29日(金)18:00 ～ 30日(土)18:00
 - 移行作業終了後の「2024年3月30日(土)18:00」よりご利用可能です
 - 作業の進捗状況により時間は前後する可能性がありますので、ご了承ください。

また、現お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）で既にアカウント登録いただいた利用者様は、リニューアル後も引き継いでご利用いただけますがパスワード設定が必要となります。下記ページにて手順をご確認ください。併せて、ブラウザのブックマークやお気に入り登録をご利用いただいている利用者様は、新しいURLをご登録いただきますようお願いいたします。

- [お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）の新URLおよびパスワード設定について](#)
 - 2024年3月30日(土)18:00以降にパスワード設定をお願いいたします

リニューアル後のお問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）ご利用に係る各種情報につきましては、現在更新中ではございますが今後以下ページに随時掲載して参りますので、適宜ご確認ください。

- [新お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）の利用における留意事項](#)
 - 基本的な機能や操作はこれまでとほぼ同じですが、移行にともなう留意事項等もございますので、上記ページを適宜ご確認ください