

お問い合わせフォーム用の新URLおよびパスワード設定

本ページでは、問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）のリニューアル後、既にアカウント登録をされていた利用者様のパスワード設定の手順について説明します。

★新URLについて

問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）のURLは以下のとおり変更となります。ブラウザのブックマークやお気に入り登録をご利用いただいている方は、新しいURLをご登録いただきますようお願いいたします。

- ・【新URL】 2024年3月30日(土)18:00 から → <https://nii-auth.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>
- ・【旧URL】 2024年3月29日(金)17:59 まで → <https://forge.gakunin.nii.ac.jp/jira/servicedesk/customer/portals>

1. 新問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）へアクセスします。

⇒ <https://nii-auth.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>

※ 各ウェブサイトで問い合わせリンクを辿った場合も同様です

2. 「メールアドレスを入力してログインまたはサインアップします」の画面で、旧問い合わせフォームで利用していたメールアドレスを入力し「次へ」をクリックします。

①または②のどちらかの画面が表示されますので、ご自身の画面にあわせて設定を進めてください。

※①の画面が表示された方は、問い合わせフォーム専用のアカウントとして引き続きご利用いただけます。

※②の画面が表示された方は、「Atlassianアカウント」としてご登録・ご利用いただく必要がございます。今後ご自身でAtlassianアカウントの管理をお願いします。

【参考】 [Atlassian アカウント とは？](#)

①

②

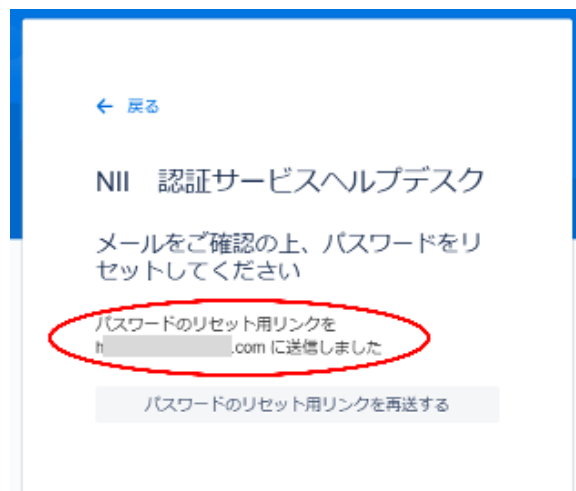
【問い合わせフォーム専用のアカウントでログイン】

【Atlassianアカウント でログイン】

①-1. 「ログインして続行」の画面で「パスワードを忘れた場合」をクリックします。

②-1. 「Atlassian アカウントを使用してログインします」の画面で「Atlassian アカウントで続行」をクリックします。

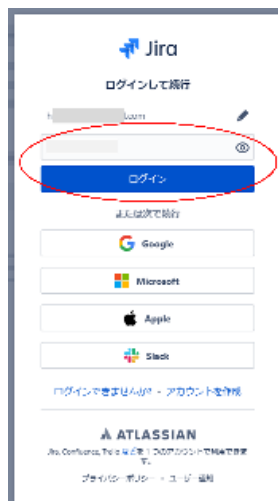
①-2. 「パスワードのリセット用リンクを送信しました」と画面に表示されます。



②-2. 「ログインするには受信ボックスを確認してください」と画面に表示されます。



なお、すでにAtlassianアカウントをお持ちの場合、下記画面が表示されますのでパスワードを入力してログインしご利用いただけます。その場合以下（「②-3.」以降）の手順は不要です。



①-3. 上記2 で入力したメールアドレスに以下のようなメールが届きますので「パスワードをリセット」をクリックします。

■件名：パスワードのリセット

■内容：

こんにちは 情報 太郎

〔上記2 で入力したメールアドレス〕の新しいパスワード設定のリクエストを受け取りました。

パスワードをリセット ←こちらをクリック

Jira Service Management が提供

②-3. 上記2 で入力したメールアドレスに以下のようなメールが届きますので「Verify your email」をクリックします。

■件名：Verify your email for Jira

■内容：

Better collaboration is a few clicks away!

Hi xxxxx,

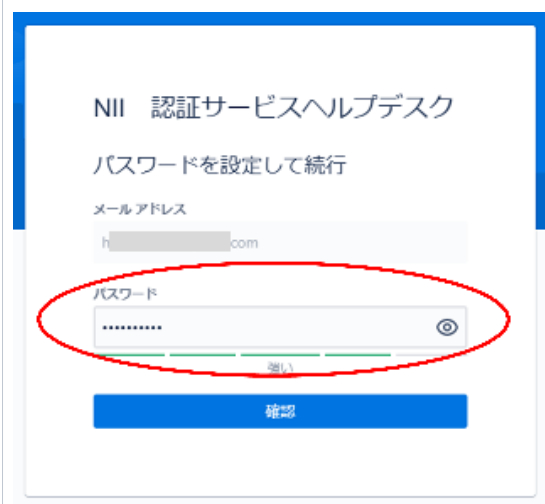
To finish setting up your account and start using Jira, confirm we've got the correct email for you.

Verify your email ←こちらをクリック

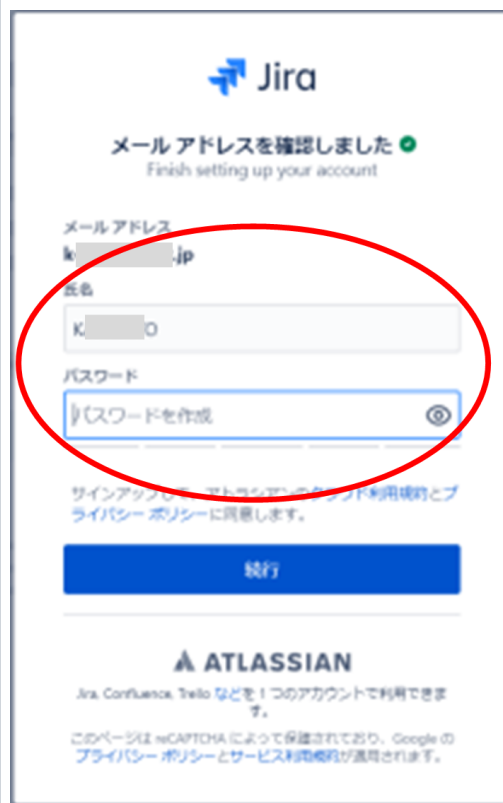
Your Atlassian Account

Make things easier by using one account across all of your Atlassian products. Learn more.

①-4. 「パスワードを設定して続行」の画面で、パスワードを設定し「確認」をクリックします。



②-4. 「メールアドレスを確認しました」の画面で、氏名とパスワードを設定し「続行」をクリックします。



①-5. パスワードの設定が完了（成功）するとログインされ、問い合わせフォームの画面が表示されます。

②-5. 氏名とパスワードの設定が完了（成功）するとログインされ、問い合わせフォームの画面が表示されます。

i リニューアルした問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）を利用する上での留意事項を以下のページにまとめておりますのでご一読ください。
⇒[新お問い合わせフォームの利用における留意事項](#)