

# 新お問い合わせフォームの利用における留意事項

## ■移行の概要はこちら

- [お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）のリニューアルについて](#)

## ■新お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）のURL

新お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）のURLは以下のとおり変更となります。ブラウザのブックマークやお気に入り登録をご利用いただいている方は、新しいURLをご登録いただきますようお願いいたします。

- 【新URL】2024年3月30日(土)18:00 から → <https://nii-auth.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>
- 【旧URL】2024年3月29日(金)17:59 まで → <https://forge.gakunin.nii.ac.jp/jira/servicedesk/customer/portals>

## ■新お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）のドキュメント

- [お問い合わせフォーム用のアカウント新規取得](#)
- [お問い合わせフォームの問い合わせ作成/回答確認/コメント追加](#)
- [お問い合わせフォームのログインの流れ](#)

## ■留意事項

- 旧お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）で既にアカウント登録いただいていた利用者様は、リニューアル後に同じメールアドレスにてパスワード設定をしていただくだけで新URLにて継続してご利用いただけます。手順の詳細は次のページをご参照ください。→[お問い合わせフォーム用の新URLおよびパスワード設定](#)
  - 旧お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）に登録されたパスワード情報はサイトと共に破棄され、再利用されません。
- 旧お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）について、移行後はご利用いただけませんので何卒ご了承ください。
- 新お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）で質問等をご登録いただいた際に通知されるメールの送信元（From）と返信先（Reply-To）について、これまではNIIのドメイン「xxxxx@nii.ac.jp」でしたが、クラウド移行後はAtlassianのドメイン「xxxxx@nii-auth.atlassian.net」となります。
- 新お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）をご利用する際、別途Atlassianアカウントをご登録・ご利用いただく場合があります。その場合、放置されると使われていなくてもNIIの者が削除することができませんので、特に異動の際には、不正利用を防ぐためAtlassianアカウントをご自身で管理いただけますようお願いいたします。
  - Atlassianアカウントを削除する場合は右上のアカウントアイコンをクリックし「プロフィール」を選択し「アカウント設定を編集」ボタンから削除してください。
  - ご自身のメールアドレスではAtlassianアカウント作成が必須となっているがそれを希望しない場合、過去のデータを引き継ぐ必要がなければその旨お問い合わせ先までご連絡ください。設定をリセットし問い合わせフォーム専用アカウントを作成できるようにいたします。
- Atlassianアカウントでない、問い合わせフォーム専用アカウントについては、利用者ご自身でアカウントを削除することができませんので、ご希望の方はお問い合わせ先までご連絡ください。

## ■本件に関するお問い合わせ

- お問い合わせは「お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）」からご連絡ください。
- なお、旧お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）をご利用いただいた方で、リニューアル後に新お問い合わせフォームが利用できなくなった場合は、以下までご連絡ください。
  - 国立情報学研究所 学術基盤推進部 学術基盤課 認証基盤・クラウド推進チーム

[ninsho2-support@nii.ac.jp](mailto:ninsho2-support@nii.ac.jp)