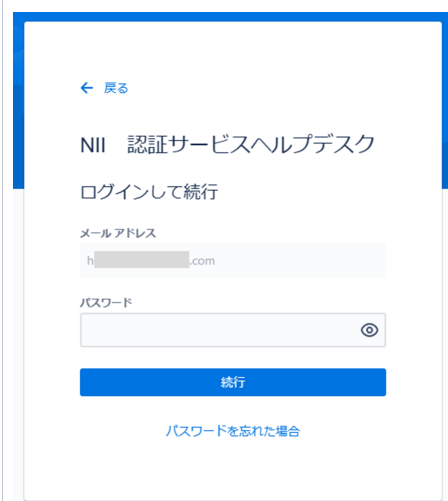


新お問い合わせフォームのログインの流れ

本ページでは、2024年3月リニューアル後のお問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）について、ログインの流れについて説明します。2種類のフローがあり利用者ごとに異なりますのでご注意ください。

<p>1. 新お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）へアクセスします。</p> <p>⇒ https://nii-auth.atlassian.net/servicedesk/customer/portals</p> <p>※ 各ウェブサイトで問い合わせリンクを辿った場合も同様です</p>	
<p>2. 「メールアドレスを入力してログインまたはサインアップします」の画面が表示されますのでメールアドレスを入力し「次へ」をクリックします。</p>	
<div><div>NII 認証サービスヘルプデスク</div><div>メールアドレスを入力して、ログイン またはサインアップします</div><div>メールアドレス</div><div>次へ</div></div>	
<p>①または②のどちらかの画面が表示されますので、表示された画面を確認し次に進んでください。</p>	
<div>①</div> <div><div>← 戻る</div><div>NII 認証サービスヘルプデスク</div><div>ログインして続行</div><div>メールアドレス</div><div>パスワード</div><div>続行</div><div>パスワードを忘れた場合</div></div>	<div>②</div> <div><div>← 戻る</div><div>NII 認証サービスヘルプデスク</div><div>Atlassian アカウントを使用してログインします</div><div>メールアドレス</div><div>Atlassian アカウントで続行</div><div>Atlassian アカウント</div><div>すべてのアトラシアン製品で 1 つのアカウントを使用するとスムーズです。詳細</div></div>
<p>【お問い合わせフォーム専用のアカウントでログイン】</p>	<p>【Atlassianアカウントでログイン】</p>

①-1. 「ログインして続行」の画面でパスワードを入力し「続行」をクリックします。



②-1. 「Atlassian アカウントを使用してログインします」の画面で「Atlassian アカウントで続行」をクリックします。

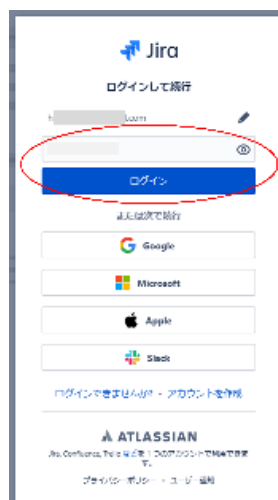


①-2. 問い合わせフォームの画面が表示されます。

②-2. メールアドレスが入力された状態で表示されますので「続ける」をクリックします。



②-3. パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。



	②-4. 問い合わせフォームの画面が表示されます。
--	---------------------------