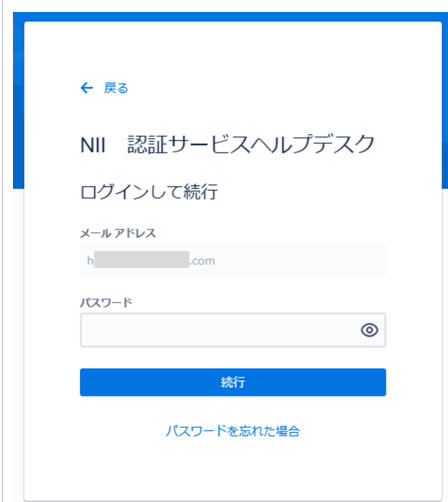


新お問い合わせフォームのログインの流れ

本ページでは、2024年3月リニューアル後のお問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）について、ログインの流れについて説明します。2種類のフローがあり利用者ごとに異なりますのでご注意ください。

1. 新お問い合わせフォーム（サービスヘルプデスク）へアクセスします。 ⇒ https://nii-auth.atlassian.net/servicedesk/customer/portals ※ 各ウェブサイトで問い合わせリンクを辿った場合も同様です	
2. 「メールアドレスを入力してログインまたはサインアップします」の画面が表示されますのでメールアドレスを入力し「次へ」をクリックします。	
NII 認証サービスヘルプデスク メールアドレスを入力して、ログインまたはサインアップします メールアドレス 次へ	
①または②のどちらかの画面が表示されますので、表示された画面を確認し次に進んでください。	
① ← 戻る NII 認証サービスヘルプデスク ログインして続行 メールアドレス パスワード 続行 パスワードを忘れた場合	② ← 戻る NII 認証サービスヘルプデスク Atlassian アカウントを使用してログインします メールアドレス Atlassian アカウントで続行 Atlassian アカウント すべてのアトラシアン製品で 1 つのアカウントを使用するとスムーズです。詳細
【お問い合わせフォーム専用のアカウントでログイン】	【Atlassianアカウントでログイン】

①-1. 「ログインして続行」の画面でパスワードを入力し「続行」をクリックします。

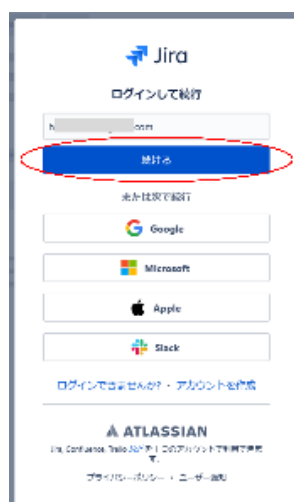


②-1. 「Atlassian アカウントを使用してログインします」の画面で「Atlassian アカウントで続行」をクリックします。

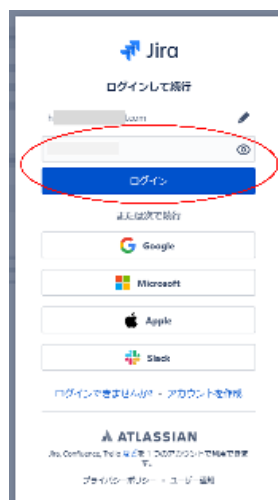


①-2. 問い合わせフォームの画面が表示されます。

②-2. メールアドレスが入力された状態で表示されますので「続ける」をクリックします。



②-3. パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。



	②-4. 問い合わせフォームの画面が表示されます。
--	---------------------------