

学認Jira（Jira/JSM Cloud）の新URL及びパスワード設定

本ページでは、学認Jiraのクラウド移行後、学認Jira（Jira/JSM Cloud）のパスワード設定の手順について説明します。

 学認Jira上で、プロジェクトやサービスデスクを運用管理しているNII関係者及び委託業者向けのパスワード設定手順となります。サービスデスクの一般利用者（カスタマー）は、[もう一つのマニュアル](#)をご参照ください。

★新URLについて

「学認Jira」（Jira/JSM Cloud）のURLは以下のとおり変更となります。ブラウザのブックマークやお気に入り登録をご利用いただいている方は、新しいURLをご登録いただきますようお願いいたします。

- ・【新URL（Jira/JSM Cloud版）】2024年3月30日(土)18:00 から → <https://nii-auth.atlassian.net/jira>
- ・【旧URL（Jira/JSM Server版）】2024年3月29日(金)17:59 まで → <https://forge.gakunin.nii.ac.jp/jira/>

1. 新学認Jira（Jira/JSM Cloud）へアクセスします

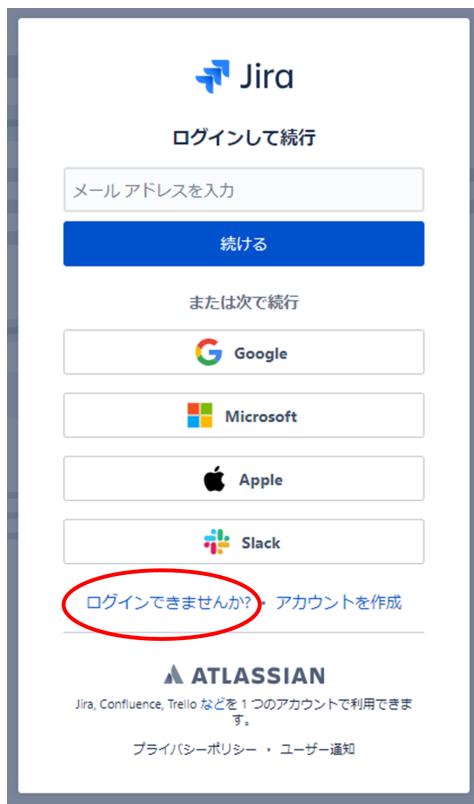
⇒ <https://nii-auth.atlassian.net/jira/>

 もしTrelloの利用等でご自身のメールアドレス（学認Jiraに登録されているメールアドレス）ですでにAtlassianアカウントをお持ちの場合、そのままログインしてご利用いただけます。その場合以下の手順は不要です。

2. 画面右上にある「サインイン」ボタンをクリックします



3. 「ログインして続行」の画面で「ログインできませんか？」をクリックします



The image shows the Jira login page. At the top is the Jira logo. Below it is the text 'ログインして続行' (Log in to continue). There is a text input field labeled 'メールアドレスを入力' (Enter email address). Below the field is a blue button labeled '続ける' (Continue). Underneath is the text 'または次で続行' (Or continue with the following). There are four buttons for social login: Google, Microsoft, Apple, and Slack. Below these is a link 'ログインできませんか? アカウントを作成' (Can't log in? Create an account), which is circled in red. At the bottom is the Atlassian logo and text: 'Jira, Confluence, Trelloなどを1つのアカウントで利用できます。' (Use Jira, Confluence, Trello, etc. with one account.) and 'プライバシーポリシー ・ ユーザー通知' (Privacy Policy ・ User Notifications).

4. 「ログインできない場合」の画面でご自身のメールアドレスを入力し「リカバリ リンクを送信」をクリックします



- ここで入力いただくメールアドレスは、旧学認Jiraのアカウント情報（プロフィール）に登録していたメールアドレスとなります（今後、ここで入力したメールアドレスがログインIDとなります）
- もし、旧学認Jiraで登録していたメールアドレスがご不明な場合は、[【本件に関するお問い合わせ】](#)までご連絡ください
- 今後、新学認Jiraで利用するアカウントはAtlassianのクラウドサービス側で管理され、別途Atlassianアカウントとしてご登録・ご利用いただきますので、Atlassianアカウントの管理をお願いします
【参考】[Atlassian アカウントとは？](#)



The image shows the 'Cannot login' page. At the top is the Jira logo. Below it is the text 'ログインできない場合' (Cannot login). There is a text input field labeled 'リカバリ リンクを次のメール アドレスに送信します:' (Send recovery link to the following email address:). The field contains the text 'mail@domain.ac.jp'. Below the field is a blue button labeled 'リカバリ リンクを送信' (Send recovery link). Underneath is a link 'ログイン画面に戻る' (Return to login screen). At the bottom is the Atlassian logo and text: 'Jira, Confluence, Trelloなどを1つのアカウントで利用できます。' (Use Jira, Confluence, Trello, etc. with one account.) and 'ログインヘルプ ・ サポートに問い合わせ' (Login help ・ Contact support).

5. 「リカバリ リンクを次のメール アドレスに送りました」と画面に表示され、上記3 で入力したメールアドレスに以下のようなメールが届きますので「パスワードを設定」をクリックします

■件名：新しい Atlassian パスワードを設定する

■内容：

●●● 様

この Atlassian アカウント [上記3 で入力したメールアドレス] に対する新しいパスワード設定のリクエストを受け取りました。
パスワードを設定 [←こちらをクリック](#)

このリクエストに心当たりがない場合は、このメールを無視してください。

このメッセージは Atlassian Cloud より送信されました

6. 「新しいパスワードを選択してください」の画面でご自身のパスワードを設定して「続行」をクリックします

※「氏名」欄が表示された場合は、あわせて入力してください

7. パスワードの設定が完了（成功）すると、学認Jira（Jira/JSM Cloud）の画面が表示されます

 新学認Jiraを利用する上での留意事項を以下のページにまとめておりますのでご一読ください。
⇒[新学認Jira（Jira/JSM Cloud版）の利用における留意事項](#)