

新学認Jiraからの通知メールがmeatmail-liteの一部メンバーに配送されない場合の対応手順

新学認Jiraではatlassian.netをドメインとするメールアドレスを送信者として通知メールを送っておりますが、これがmeatmail-liteにより適切に処理されないことが確認されております。このため一部メンバーでメールを受け取れないということが発生しております。

meatmailのMLで問題が起きているという場合は次のページをご参照ください。→[新学認Jiraからの通知メールがmeatmailの一部メンバーに配送されない場合の対応手順](#)

適切に設定されたmeatmailのMLを利用することでこれを回避できますので、その手順をご案内します。メールアドレスが変更されますので、Jira上での変更手順も含まれます。

 meatmail-liteで<グループID>@lite.meatmail.jp というMLをご利用中である（Jiraからの通知メールの宛先として使用する）という前提です。

- meatmailのMLを作成します。
 - [cg.gakunin.jp](#) に管理者の方がログインして、meatmail-liteを利用しているグループを開いてください。
 - 利用Webサービス > 利用するWebサービスを追加 にて、「meatmail」を追加してください。
 - 事前にメンバーに本件を案内しておき、「メンバー同意済み属性」にてすべての属性にチェックを入れていただくと、各人が操作いただく必要がなくスムーズです。
 - グループトップに戻り、作成された meatmail をクリックすると、ML新規作成のためのフォームが表示されますので適宜入力して作成してください。
参考: [メーリングリストを作成する](#)。
- meatmail MLの設定を変更します。
 - 改めて <https://meatmail.nii.ac.jp/maillist/> にアクセスし、当該MLのリスト設定ページを開いてください。
 - 「メールの送信者を隠して、リストのアドレスに置きかえる」を「はい」にして、「変更を送信する」ボタンを押下してください。

メールの送信者を隠して、リストのアドレスに置きかえる (From, Sender と Reply-To を削除します) いいえ はい
[\(anonymous_listの編集\)](#)

参考: [メーリングリストの設定を行う](#)。

- Jira上のアカウントのメールアドレスを @lite.meatmail.jp から @meatmail.jp に変更します。
 - [学認Jira \(Jira/JSM Cloud\) の新URL及びパスワード設定](#) を参考に、MLアカウントにパスワードを設定する。
 - MLアカウントで学認Jiraにログインした状態で、右上アカウントアイコンから「アカウントを管理」を選択する。
 - 「メール」タブを選択する。
 - 新しいメールアドレスに<グループID>@meatmail.jp を入力し、「変更を保存」を押下する。
 - 「メールアドレスの変更依頼」および「メールアドレスを認証してください」という件名のメールが送信されるので、後者のメール本文の「メールアドレスを認証」を押下する。ログインを求められるのでa.で設定したパスワードを入力すれば、当該アカウントについてメールアドレス変更が反映される。