

GakuNin RDMお問い合わせ

利用申請、技術的なご質問等

GakuNin RDMの利用申請に関するご質問、また、技術的なご質問、ご意見・ご要望は、以下の窓口にお問い合わせください。

GakuNin RDM担当
(国立情報学研究所 学術基盤推進部 学術コンテンツ課)
rdm_support@nii.ac.jp
※@を半角に変えて送信ください

正式申請機関は各機関の連絡担当者を経由してお問い合わせください。個別のユーザからの直接の問い合わせはお受けしかねます。

利用を検討している機関は各機関の担当者を経由してお問い合わせください。委託業者やベンダー等からの直接の問い合わせはお受けしかねます。

お問い合わせ前に以下についてご確認をお願いします。

[GakuNin RDM よくあるご質問](#)

問い合わせテンプレート

お問い合わせ際には、下記のテンプレートの情報をご記入いただけますと、問題解決への近道となり大変有り難いです。合わせて、エラー画面のスクリーンショットなども添付していただけますと幸いです。ご協力、どうぞよろしくお願いいたします。

お名前：
ご所属：
エラー発生日時：
お使いの端末：
お使いのOSとバージョン：
お使いのブラウザとバージョン：
お使いのセキュリティソフト：
ご利用いただいたGakuNin RDMのURL：
エラー発生時に操作された手順：

その他のお問い合わせ

取材など、技術サポート以外の一般的なご質問に関しましては、国立情報学研究所オープンサイエンス基盤研究センター（rcos-office@nii.ac.jp）までお問合せください。