S/MIME署名されたメールをGMailで受け取ると「証明書は信頼されていません。」と表示される

問題

S/MIME署名されたメールをGMailで受け取ると、「証明書は信頼されていません。」と表示される。

From: certs@nii.ac.jp

証明書は信頼されていません。 送信者情報

To:

日付: 2021/08/17 10:49

件名: UPKI申請システム 申請書更新通知メール

送信元: nii.ac.jp

セキュリティ: 🔒 標準的な暗号化(TLS) 詳細を表示

他のメーラーでは、問題なく署名検証が出来ている。

解決方法

クライアント証明書(S/MIME証明書)発行申請時のプロファイルを 15 または 16 としてS/MIME証明書を取得し、こちらをご利用ください。

Google Workspace の仕様について

GMail、Google Workspace では、下記の通り信頼する証明書の仕様が定められております。 https://support.google.com/a/answer/7300887

有効期間 notBefore と notAfter の間隔は 27 か月以内でなくてはなりません。

本サービスのS/MIME証明書プロファイルは下記の3つです。

7:S/MIME証明書(sha256WithRSAEncryption)(証明書有効期間:52ヶ月) 15:S/MIME証明書(sha256WithRSAEncryption)(証明書有効期間:13ヶ月) 16:S/MIME証明書(sha256WithRSAEncryption)(証明書有効期間:25ヶ月)

この中で、有効期間52ヶ月のものを用いると、GMailの仕様では信頼しない証明書と判断されます。

本サービスのルート認証局はGMailの信頼する認証局リストに含まれておりますので、有効期間27ヶ月以内のプロファイルを選択して発行した証明書 をご利用いただくと解消いたします。

https://support.google.com/a/answer/7448393

関連記事

- S/MIME署名されたメールをGMailで受け取ると「証明書は信頼されていません。」と表示される
- S/MIME署名されたメールを開くと、証明書検証エラーが表示される(2021年8月31日以降)