

登録担当者用証明書を取得するために支援システムにアクセスし、アクセスPINを入力すると「有効な証明書情報がありません」と表示され先に進めない

問題

登録担当者用証明書を取得するために支援システムにアクセスし、アクセスPINを入力すると「有効な証明書情報がありません」と表示され先に進めません。

解決方法

登録担当者用証明書を取得するために支援システムにアクセスし、アクセスPINを入力すると「有効な証明書情報がありません」と表示されて先に進めない場合があります。

このエラーメッセージは入力されたアクセスPINが正しくない場合に表示されるものです。

今一度アクセスPINを確認し[Caps Lock]や[Num Lock]を解除した状態で再度入力してみてください。
数字のゼロと英字大文字のオー、数字の一と英字小文字のエルの見間違えにもご注意ください

また、アクセスしている証明書取得URLが本当に自分宛に送られたものであるかご確認ください。

関連記事

- [サーバにアクセスすると「証明書は失効しています」と表示される](#)
- [電子証明書自動発行支援システムやUPKI申請システムにログインできなくなった](#)
- [ブラウザでのクライアント証明書認証時、エラーが表示される（2021年8月31日以降）](#)
- [登録担当者が支援システムにアクセスすると、エラーが表示されます](#)
- [UPKI証明書を使用しているサイトにアクセスすると遅延が発生する](#)