UPKI-FAQ Home

このページは UPKIにてよくある問い合わせの一覧です。
WebサイトのFAQとあわせてご利用ください。
質問内容の記載がない場合はお問い合わせフォームよりお願いいたします。

キーワード検索

サービスについて

- サービスの利用には費用が発生しますか
- サービス利用のための条件はありますか
- 利用料金決定の基準となる，構成員数の数え方を知りたい
- 利用期間の更新はどのように行われるのでしょうか
- 学校法人が持つドメインと，法人傘下の3つの学校のドメインを登録する際の構成員数の数え方について知りたい
- 料金の請求書はいつ頃届きますか
- 民間企業が，サービス利用対象機関の代理としてサービス利用料の支払いをすることは可能か
- 民間企業が，サービス利用対象機関の代理として申請・利用することは可能か

利用申請について

- 1ドメインについて，複数の登録担当者を設定できますか
- サービス利用申請を行った後，利用開始までにどのくらいの日数がかかるか知りたい
- サービス利用申請時に提出する書類を知りたい
- 利用申請書の内容に変更があった場合，どうすればいいですか
- 利用申請書の取引先マスタ登録依頼書とはなんですか
- 変更申請書にて機関名（英語表記）を変更した場合，すでに発行されているサーバ証明書はどうなりますか
- 申請するドメインの数に制限があるか知りたい
- 申請書にて登録した以外のドメインを，登録担当者のE-mailアドレスとして使用することは可能か
- 登録担当者の権限を、サブドメインごとに分割して設定することが可能か
- 確認実施手順調査票の「実在性確認」・「本人性確認」について詳細に知りたい
- 確認実施手順調査票の内容に不備がないか確認することは可能か

証明書について

- 電子証明書自動発行支援システムにアクセスするときに、登録担当者証明書の選択を要求される
- 個人認証用証明書CAのプライベート化による、証明書のインストール方法の変更点が知りたい
- S/MIME証明書の発行・更新方法について知りたい
- サーバ証明書の，携帯電話（スマートフォン除く）対応状況が知りたい
- サーバ証明書の発行・更新について
- ワイルドカード証明書は発行できるか
- 登録担当者用証明書を別のPCに移動/コピーしたい
- 登録担当者用証明書の更新方法について知りたい
- 証明書の対応Webサーバが知りたい
- 証明書の対応Webブラウザが知りたい
- サーバ証明書の鍵長は指定されているか知りたい
- 証明書が有効になる日付の指定はできますか. または有効期間が終了する日付を指定して電子証明書を発行できますか
- 年額の参加費を支払うと，電子証明書は枚数に制限なく発行できるのでしょうか
- クライアント証明書は個人以外にも発行できるか知りたい
- サーバ証明書のシリアル番号を確認したい

CSRについて

- CSR作成時に特別な規則はありますか
- FQDNがIPアドレスの証明書を発行することができますか
- IISにてOUなしのRSA用のCSR作成手順
- OS X（OS X Server）に付属のCSR作成プログラムでは，本サービスのルールに従ったCSRが作成できません
- サーバの冗長化など，同一FQDNの複数サーバで証明書を利用する場合はどうすればよいですか
- サーバ証明書発行申請を複数枚まとめて申請することは可能か
- 仮想サーバを利用している場合， またその他の方法で同一計算機上で複数のサーバを運用している場合， サーバ証明書は（仮想）サーバの数だけ必要になるか
- 証明書更新発行申請時のCSRや鍵ペアの再利用について

サーバ証明書利用環境について

- Javaアプレットを利用してサーバを構築していますが，問題なく動作しますか
- Webサーバ以外でサーバ証明書を利用できますか
- サーバ証明書を利用するサーバについて，Webサーバ以外の制限等はありますか
- サーバ証明書を導入したサーバをリプレースする場合，FQDNが同じであれば引き続き利用できますか
- 発行されるサーバ証明書の有効期限はいつまでですか
- 発行するサーバ証明書を利用するサーバは，グローバルIPアドレスを持つ必要がありますか
- 証明書はどのようなサーバで利用できますか
- 証明書はどのようなブラウザで利用できますか

トラブルシューティング

- UPKI証明書を使用しているサイトにアクセスすると遅延が発生する
- サーバにアクセスすると「証明書は失効しています」と表示される
- サーバ証明書のダウンロードに失敗した場合どうすればいいですか（指定されたURLへのアクセスは拒否されました）
- サーバ証明書を設定したサイトにアクセスすると一部のコンテンツが表示されない
- サーバ証明書発行申請を支援システムにアップロードしましたが，利用管理者へ通知メールが届かない
- ブラウザでのクライアント証明書認証時、エラーが表示される（2021年8月31日以降）
- 登録担当者が支援システムにアクセスすると，エラーが表示されます
- 登録担当者用証明書を取得するために支援システムにアクセスし，アクセスPINを入力すると「有効な証明書情報がありません」と表示され先に進めない
- 証明書をインストールしたサーバにアクセスすると「このWebサイトのセキュリティ証明書には問題があります。」と表示される
- 電子証明書自動発行支援システムやUPKI申請システムにログインできなくなった

エラーの解決方法について

- TSVツールにてエラーメッセージが表示される
- エラーコード202「dNSName,dNSNameは250桁以内で入力してください。」が表示される
- エラーコード206「主体者DN,設定値が主体者DNのフォーマットに準じていません。」が表示される
- エラーコード212「主体者DN,指定したDNはすでに存在しています。」が表示される
- エラーコード233「有効な証明書データがないため，更新できません。」が表示される
- エラーコード235「主体者DN,有効な証明書データがないため、失効できません。」が表示される。
- エラーコード236「失効対象証明書シリアル番号,失効対象証明書シリアル番号の主体者DNと主体者DNが一致しないため、受付できません。」が表示される
- エラーコード241「主体者DN,主体者DNの機関名が申請者の所属機関名ではありません。」が表示される。
- エラーコード298「CSR,CSRに含まれる鍵ファイルが発行済みのものと同一のため、受付できません。」が表示される。
- エラーコード351「WHOISサーバに登録されている情報と一致しません。サービス窓口にお問い合わせください。」が表示される
- エラーコード353「主体者DN,主体者DNのLが登録された値と一致しません。」
- エラーコード371「主体者DN,主体者DNのOUが許可リストとして登録された値と一致しません。」が表示される

upki申請システムについて

- 利用期間更新申請と，機関責任者の変更申請をあわせて行いたい
- 利用期間更新申請と，経理担当者の変更をあわせて行いたい

その他

- S/MIME署名されたメールをGMailで受け取ると「証明書は信頼されていません。」と表示される
- S/MIME署名されたメールを開くと、証明書検証エラーが表示される（2021年8月31日以降）
- Security Communication ECC RootCA1 ブラウザ搭載状況について知りたい
- 「[UPKI]ドメイン使用許諾承認依頼通知」について詳細が知りたい
- 中間認証局変更後（2020年12月25日以降）証明書発行通知が利用管理者に届かない（発行申請は受理されているが、処理が進んでいない）
- 証明書発行通知が利用管理者に届かない

このスペースへの貢献者一覧
emiura@nii.ac.jp 44 (57 日前),doke@nii.ac.jp 31 (114 日前),c0117321c5@nii.ac.jp 267 (339 日前),...

最近の更新

Security Communication ECC RootCA1 ブラウザ搭載状況について知りたい
2024/01/31 • 更新者 : emiura@nii.ac.jp • 変更の表示
電子証明書自動発行支援システムにアクセスするときに、登録担当者証明書の選択を要求される
2023/12/06 • 更新者 : emiura@nii.ac.jp • 変更の表示
電子証明書自動発行支援システムにアクセスするときに、登録担当者証明書の選択を要求される
2023/12/06 • 更新者 : doke@nii.ac.jp • 変更の表示